

INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2019/2020 NUOVE MODALITA' DI GESTIONE E PAGAMENTO

Gentili genitori, con la presente intendiamo comunicare che il **Comune di San Vito dei Normanni** ha attivato alcune nuove funzionalità riguardanti il sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica:

- disponibilità di un **"borsellino elettronico"**, ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento dei buoni pasto;
- **comunicazione dell'assenza** dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'**App "Servizi Mensa"**, l'utilizzo del **portale web "Novaportal"** oppure attraverso uno squillo telefonico gratuito;
- **nuovi strumenti di pagamento;**

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Con le credenziali (nome utente e password) ricevute potete accedere alla vostra area riservata del portale "Novaportal" dall'indirizzo <https://sanvitodeinormanni.ristonova.it/novaportal/>.

NOTA: raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- il menù del giorno;
- una sezione per il download di documenti riepilogativi, tra cui la certificazione delle spese sostenute nell'anno solare per il servizio di ristorazione scolastica.

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

E' stata messa a disposizione delle famiglie un'applicazione gratuita, grazie alla quale è possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: *"Servizi Mensa"*;
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *App Store*, digitando: *"Servizi Mensa"*.

Oltre a Username e Password è richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare **"comunesanvitodeinormanni"** (tutto minuscolo, senza spazi).

NOTA: raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Menu:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente;
- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti, ed i versamenti eseguiti;
- **Ricarica online:** per l'acquisto dei buoni mensa tramite app (**ATTUALMENTE NON ATTIVO: DELL'ATTIVAZIONE NE SARA' DATO AVVISO NELL'AREA COMUNICAZIONI**);
- **Telefonate:** dove troverete i messaggi di conferma per la segnalazione delle assenze tramite squillo telefonico;
- **Comunicazioni.**

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, **il sistema provvede a scalare da un "borsellino elettronico" dell'utente**, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

ATTENZIONE: E' NECESSARIO COMUNICARE SOLO L'ASSENZA: LA PRESENZA E' DATA PER SCONTATA IN BASE AL CALENDARIO SCOLASTICO

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a **comunicare l'assenza dal servizio ENTRO LE ORE 09.30 del giorno stesso (è possibile segnalare l'assenza di più giorni)**, secondo **UNA** delle seguenti modalità:

O sull'area riservata ai genitori sul portale "Novaportal"

Il portale è accessibile all'indirizzo <https://sanvitodeinormanni.ristonova.it/novaportal>, tramite le credenziali che vi sono state comunicate.

Una volta entrati in "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce **"Servizi"** e, successivamente **"Presenze mensa"**: visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Cliccando una volta signalerete l'assenza: apparirà una **X** di colore rosso (non è necessario salvare).

Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare un'altra volta, facendo comparire nuovamente la **V** di colore verde.

In più, nella sezione **"Stampe"** potrete visualizzare i resoconti annuali del servizio.

O utilizzando l'App "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS

Alla sezione **"Presenze"**: si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Cliccando una volta signalerete l'assenza: apparirà **X** di colore rosso. In tal modo avrete segnalato l'assenza del vostro figlio da mensa per il giorno selezionato.

Invece, toccando un'altra volta, riapparirà la **V** di colore verde.

O effettuando uno squillo telefonico gratuito ESCLUSIVAMENTE da uno dei numeri di telefono dei genitori paganti registrati sul portale verso uno dei numeri di telefono gratuiti corrispondenti al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando.

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

1° figlio: Numero da comporre: 08311707060

2° figlio: Numero da comporre: 08311707061

NOTA: In caso di gemelli per il sistema il primogenito è il figlio il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA

Ogni alunno ha un codice personale da utilizzare per ricaricare il **"borsellino elettronico"**. Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto. La ricarica si può effettuare alternativamente:

Online, dall'area riservata del portale "Novaportal".

Accedendo alla sezione "Pagamenti online" della vostra area riservata potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione.

(ATTUALMENTE SEZIONE NON ATTIVA: DELL'ATTIVAZIONE NE SARA' DATO AVVISO NELL'AREA COMUNICAZIONI)

NOTA: È possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: sarà sufficiente selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

Dall'App "Servizi Mensa"

Accedendo all'app, alla sezione "Ricarica online", potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione.

(ATTUALMENTE SEZIONE NON ATTIVA: DELL'ATTIVAZIONE NE SARA' DATO AVVISO NELL'AREA COMUNICAZIONI)

NOTA: È possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: sarà sufficiente selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

Presso lo Sportello Comunale

A partire da Lunedì 9 Marzo dal punto POS presso l'ufficio Pubblica Istruzione (Biblioteca Comunale) in Via Mazzini, 2 negli orari di apertura al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 10.30, e il martedì dalle ore 16.00 alle 18.00 con bancomat

Sarà sufficiente comunicare all'operatore il Codice ID associato al figlio per cui si intende effettuare la ricarica, nonché l'importo desiderato.

A fine operazione riceverete una ricevuta relativa alla transazione bancaria ed una relativa all'avvenuto accredito dei pasti a sistema.

SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI
--

Potrete sempre consultare il saldo pasti dei vostri figli, sia dall'app "Servizi Mensa" che dal portale "Novaportal".

In più, all'approssimarsi dell'esaurimento dei pasti residui, sarete avvisati **tramite e-mail**, secondo lo schema seguente:

- al raggiungimento della soglia di **3 pasti residui**;
- al raggiungimento della soglia di **0 pasti residui**;
- al raggiungimento della soglia del debito corrispondente a **8 pasti consumati e non ancora pagati**.

E' possibile accumulare fino ad un massimo di 10 pasti consumati non pagati; l'undicesimo giorno in automatico il servizio è sospeso. La ricarica è immediatamente effettiva.