



CITTÀ DI SAN VITO DEI NORMANNI

Provincia di Brindisi

Piazza Carducci – 72019 San Vito dei Normanni

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AL CITTADINO FINO AL 31 LUGLIO 2020

Alla luce di quanto disposto dall'articolo 263 del dl 34/2020 e dal DPCM del 17/05/2020 nonché di quanto previsto nelle Direttive della Funzione Pubblica e, tenuto conto dei decreti in materia di sanità e della situazione epidemiologica da Covid-19, stante la dichiarazione di stato di emergenza dichiarata, al momento, fino al 31 luglio 2020, l'Amministrazione Comunale comunica che **dall' 1 giugno al 31 luglio 2020** le modalità di erogazione dei servizi comunali avverranno prioritariamente con «modalità di interlocuzione programmata, anche attraverso soluzioni digitali con accessi del pubblico su prenotazione di appuntamento, per evitare sovraffollamenti in attesa e agli sportelli e nei pressi degli Uffici comunali» .

Quindi l'accesso al pubblico è consentito solo previo appuntamento e per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle pratiche. Non è consentito accedere o sostare nei locali comunali per scopi non inerenti alle attività istituzionali e comunque sarà ammessa la presenza di un solo utente per ogni ufficio, evitando interferenze con gli altri uffici o operatori.

Non sarà consentito l'accesso agli uffici **a chi sia sprovvisto di idonea mascherina** protettiva e non abbia provveduto alla pulizia delle mani con detergente appositamente posizionato all'ingresso.

Si informa inoltre la cittadinanza che, al fine di tracciare i contatti fra soggetti, ai sensi del decreto legge n° 28 del 30 aprile 2020, **l'accesso agli uffici sarà registrato** annotando i soli dati anagrafici dei cittadini.

Tali dati ai sensi del **Regolamento Privacy UE 2016/679** saranno utilizzati esclusivamente per gli scopi previsti dalle misure di contenimento del virus e per il periodo strettamente necessario.

Le modalità di erogazione per singolo ufficio, saranno le seguenti:

UFFICIO ANAGRAFE

È attivo lo sportello telematico per le autocertificazioni anagrafiche e le acquisizioni di certificati anagrafici. Il servizio di sportello telematico è fruibile mediante SPID.

È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella di posta elettronica anagrafe@comune.sanvitodeinormanni.br.it

Si fa presente che è possibile, inoltre, a seguito del subentro in Anagrafe Nazionale del nostro Comune, controllare la propria situazione anagrafica accedendo con SPID al portale ANPR al seguente link <https://anpr.interno.it/portale/web/guest/a-cittadini>

Il servizio per il rilascio delle Carte d'Identità Elettronica è fruibile dalle ore 10,00 alle ore 12,00 dal lunedì al venerdì.

Responsabile del procedimento: Angela Cavaliere – tel. 0831/955.256.

UFFICIO ELETTORALE

È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella di posta elettronica : elettorale@comune.sanvitodeinormanni.br.it

Responsabile del procedimento: Vito Presto – tel. 0831/955.255

STATO CIVILE

È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella di posta elettronica : statocivile@comune.sanvitodeinormanni.br.it

Responsabile del procedimento: Guido Giacobelli – tel. 0831/955.257

UFFICIO CULTURA, PUBBLICA ISTRUZIONE, BIBLIOTECA COMUNALE.

È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella di posta elettronica ufficiocultura@comune.sanvitodeinormanni.br.it

Responsabile del procedimento: Raffaele Romano – Tel. 0831/955.213

UFFICIO CONTENZIOSO L'ufficio riceve su appuntamento, se necessario.

È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella di posta elettronica responsabileaffarigenerali@comune.sanvitodeinormanni.br.it.

Responsabile del procedimento: Francesco Palma – tel. 0831/955.226.

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA

È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella di posta elettronica [segreteria amministrativa@comune.sanvitodeinormanni.br.it](mailto:segreteria_amministrativa@comune.sanvitodeinormanni.br.it)

Per informazioni relative alla procedure di competenza di questo ufficio e per fissare appuntamenti con il Sindaco chiamare il num. tel. 0831/955206

Responsabile del procedimento: Francesco Gagliani – tel. 0831/955.206

SEGRETARIO GENERALE

È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella di posta elettronica giacovito.efani@comune.sanvitodeinormanni.br.it

Per fissare appuntamenti chiamare i numeri tel. 0831/955206 – 0831-955204 – 0831/955210

UFFICIO CONTRATTI

È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella di posta elettronica ufficiocontratti@comune.sanvitodeinormanni.br.it

Per informazioni relative alla procedure contrattuali chiamare i numm. tel. 0831/955210 – 0831/955226.

Responsabile del procedimento: Raimondo Ribezzi – tel. 0831/955.210

UFFICIO URP

È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella di posta elettronica urp@comune.sanvitodeinormanni.br.it

Responsabile del procedimento: Anna Facecchia tel. 0831/955236

I servizi di sportello AQP saranno accessibili esclusivamente per telefono al numero 0831/955236, e dopo una valutazione della richiesta telefonica solo se strettamente necessario si fisserà un appuntamento in ufficio.

In relazione al I servizio SGATE sarà possibile presentare istanza esclusivamente via PEC all'indirizzo di posta elettronica comunesanvitodeinormanni@pec.rupar.puglia.it ;

è possibile scaricare il modello da compilare sul sito istituzionale del comune al seguente link <https://www.comune.sanvitodeinormanni.br.it/amministrazione/accesso-rapido/guida-ai-servizi/item/richiesta-bonus-sociale-per-disagio-economico-per-le-forniture-di-energia-elettrica-e-o-gas-naturale-e-o-acqua>

Le Visure catastali sarà possibile richiederle esclusivamente per via telefonica al numero 0831/955236 fornendo tutti i dati necessari e fissando con il personale dell'ufficio appuntamento per il ritiro.

PROTOCOLLO

L'ufficio è aperto per l'acquisizione della corrispondenza in arrivo dalle ore 08,30 alle ore 13,30 dal lunedì al venerdì e, nei soli giorni di martedì e giovedì, anche dalle ore 16,00 alle ore 18,00.

Si invita la cittadinanza a presentare istanze, segnalazioni e ogni altro atto indirizzato al Comune ricorrendo, in via preferenziale, all'invio mediante posta elettronica certificata all'indirizzo comunesanvitodeinormanni@pec.rupar.puglia.it.

Responsabile del procedimento: Giovanna Nigro – tel. 0831/955.234

SERVIZI SOCIALI

È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella di posta elettronica servizisociali@comune.sanvitodeinormanni.br.it.

Responsabili dei procedimenti:

Vincenzo De Martino – tel. 0831/955.400

Maria Antonietta Ardone (assistente sociale) tel. 0831/955.403

Dott.ssa Monica Sambiasi, assistente sociale dell'Ambito Brindisi – San Vito dei Normanni, tel. 0831/955.404

SUAP E UFFICIO COMMERCIO

È attivo il portale telematico di presentazione delle pratiche "impresainungiorno" al quale si accede mediante registrazione dell'utente e/o tecnico di parte munito di procura speciale per la sottoscrizione digitale e presentazione telematica della pratica.

L'ordinario ricevimento del pubblico è sostituito con assistenza all'utenza, telefonica o via email alla casella di posta vmarino@sanvitobrit.org

- responsabile del procedimento: Vincenzo Marinò – tel. 0831/955.214
- responsabile del Settore: Pompea Roma al numero tel. 0831/955.215

SERVIZI CIMITERIALI, PORTO D'ARMI, CACCIA.

Il ricevimento del pubblico è assicurato previo appuntamento da fissare con:

- responsabile del procedimento: Cosima Nigro – tel. 0831/955.218,
- responsabile del Settore: Pompea Roma al numero tel. 0831/955.215

È, inoltre, attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella di posta elettronica respatvproduttive@comune.sanvitodeinormanni.br.it.

Per il pagamento dei servizi cimiteriali è possibile effettuare un pagamento spontaneo tramite PAGO PA accessibile dall'home page del sito istituzionale dell'Ente.

UFFICIO IGIENE URBANA, VERDE PUBBLICO

Il ricevimento del pubblico è assicurato previo appuntamento da fissare chiamando il num. tel. 0831/955.218

- Responsabile del procedimento: Cosima Nigro tel. 0831/955218, indirizzo e-mail cnigro.attivitaproduttive@comune.sanvitodeinormanni.br.it
- Responsabile del Settore: Pompea Roma tel. 0831/955.215, casella di posta elettronica respatvproduttive@comune.sanvitodeinormanni.br.it

UFFICIO RAGIONERIA

L'ufficio riceve su appuntamento. Chiamare 0831/955277 – 0831/955278 – 0831/955275.

È, inoltre, attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella di posta elettronica ragionierecapo@comune.sanvitodeinormanni.br.it

Responsabile del procedimento: Daniela Galasso – tel. 0831/955.282.

UFFICIO TRIBUTI - L'ufficio riceve appuntamento, ad eccezione ritiro pratiche, nei seguenti orari: martedì 08,30-11,00 e 16,00 – 18,00; mercoledì 08,30 – 11,00; giovedì 08,30 – 11,00 e 16,00 – 18,00 chiamando al numero 0831/955269 – 0831/955270.

È, inoltre, attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella di posta elettronica ufficiotributi@comune.sanvitodeinormanni.br.it

Responsabile del procedimento: Francesco D'Amico – tel. 0831/955.273

UFFICIO TRIBUTI MINORI - L'ufficio riceve appuntamento, ad eccezione ritiro tickets mercatali, chiamando al numero 0831/955417.

È, inoltre, attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella di posta elettronica tributiminori@comune.sanvitodeinormanni.br.it

Responsabile del procedimento: Francesco D'Amico – tel. 0831/955.273

UFFICIO ECONOMATO - L'ufficio sarà aperto solo previa prenotazione nei seguenti orari:

Martedì ore 11.00-13.00 e ore 16.00-18.00

Giovedì ore 11.00-13.00 e ore 16.00-18.00

Per le prenotazioni telefonare al numero 0831/955222 oppure 0831/955273

AREA TECNICA: LAVORI PUBBLICI E EDILIZIA PRIVATA E MANUTENZIONE DEL PATRIMONIO

Per le pratiche edilizie è possibile presentare istanze in via telematica mediante il portale SUET all'indirizzo <https://www.comune.sanvitodeinormanni.br.it/amministrazione/accesso-rapido/guida-ai-servizi/category/edilizia-e-urbanistica>, da dove è anche possibile consultare lo stato di avanzamento della propria pratica.

Per il pagamento degli oneri di urbanizzazione è possibile effettuare un pagamento spontaneo tramite PAGO PA accessibile dall'home page del sito istituzionale dell'Ente.

Per appuntamenti chiamare:

- Urbanistica chiamare 0831/955248 - 0831/955249 – 0831/955253 o scrivere all'indirizzo di posta elettronica puricella.utc@comune.sanvitodeinormanni.br.it
- Lavori Pubblici 0831/955244 – 0831/955245 – 0831/955246
- Responsabile del Settore, ing. Giuseppe Olivieri, tel. 0831/955245.

POLIZIA LOCALE

È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella di posta elettronica poliziamunicipale@comune.sanvitodeinormanni.br.it

Per il pagamento delle sanzioni con il sistema PagoPA (attraverso l'inserimento di data, targa del veicolo e numero di verbale) è attivo il portale Multe on line al seguente link <https://sanvitodeinormanni.comune-online.it/web/polizia-locale/polizia-locale>

Il Comandante e gli operatori addetti a servizi amministrativi ricevono su appuntamento previa prenotazione al numero 0831/955412.

Responsabile del Servizio: Comandante Dott.ssa Palma Passante – tel. 0831/955.414

IMPIANTI SPORTIVI: Gli impianti sportivi comunali (palazzetto dello sport, impianto polivalente, palestre scolastiche) rimarranno chiusi al pubblico fino a nuova disposizione.

San Vito dei Normanni, 29/05/2020

Il Sindaco
Domenico CONTE