

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

È a disposizione delle famiglie un'applicazione gratuita, grazie alla quale è possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: "Servizi Mensa";
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *App Store*, digitando: "Servizi Mensa".

Oltre a Username e Password è richiesto di compilare il campo "COMUNE", in cui digitare "**comunesanvitodeinormanni**" (tutto minuscolo, senza spazi).

NOTA: raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Menu:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente;
- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti, ed i versamenti eseguiti;
- **Telefonate:** dove troverete i messaggi di conferma per la segnalazione delle assenze tramite squillo telefonico;
- **Comunicazioni.**

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, **il sistema provvede a scalare da un "borsellino elettronico" dell'utente**, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

ATTENZIONE: È NECESSARIO COMUNICARE SOLO L'ASSENZA: LA PRESENZA È DATA PER SCONTATA IN BASE AL CALENDARIO SCOLASTICO

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a **comunicare l'assenza dal servizio ENTRO LE ORE 09.30 del giorno stesso (è possibile segnalare l'assenza di più giorni)**, secondo **UNA** delle seguenti modalità:

📍 sull'area riservata ai genitori sul portale "Novaportal"

Il portale è accessibile all'indirizzo <https://sanvitodeinormanni.ristonova.it/novaportal>, tramite le credenziali che vi sono state comunicate.

Una volta entrati in "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "**Servizi**" e, successivamente "**Presenze mensa**": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Cliccando una volta signalerete l'assenza: apparirà una **X** di colore rosso (non è necessario salvare).

Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare un'altra volta, facendo comparire nuovamente la **V** di colore verde.

In più, nella sezione "**Stampe**" potrete visualizzare i resoconti annuali del servizio.

📍 utilizzando l'App "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS

Alla sezione "**Presenze**": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Cliccando una volta signalerete l'assenza: apparirà **X** di colore rosso. In tal modo avrete segnalato l'assenza del vostro figlio da mensa per il giorno selezionato.

Invece, toccando un'altra volta, riapparirà la **V** di colore verde.

📍 **effettuando uno squillo telefonico gratuito ESCLUSIVAMENTE da uno dei numeri di telefono dei genitori paganti registrati sul portale verso uno dei numeri di telefono gratuiti corrispondenti al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando.**

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

1° figlio: Numero da comporre: 08311707060

2° figlio: Numero da comporre: 08311707061

NOTA: In caso di gemelli per il sistema il primogenito è il figlio il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.

MODALITÀ DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

L'acquisto dei pasti, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge (D.L. 30/12/2019 n. 162 e successive modifiche e integrazioni), dovrà avvenire attraverso il **Sistema PagoPA** disponibile online al link:

<https://sanvitodeinormanni.comune-online.it/web/pagamenti/pagamenti-spontanei>

Selezionando "*Refezione scolastica*", dal menù a sinistra, si devono inserire i dati anagrafici del genitore pagante e dell'alunno oltre che l'importo totale. Sarà possibile completare la transazione *on line* cliccando su "Paga" oppure stampare l'avviso di pagamento cliccando su "Stampa e paga" (va bene anche la stampa a video sul cellulare) da pagare in tabaccheria o in posta.

Attenzione: il PagoPA prevede dei costi di commissione variabili da 0 a 2 euro, a seconda della modalità di pagamento scelta e dell'eventuale carta utilizzata.

A seguito del pagamento il credito pasti sull'*app* sarà aggiornato entro le 24/48 ore.

SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete sempre consultare il saldo pasti dei vostri figli, sia dall'*app* "**Servizi Mensa**" che dal portale "**Novaportal**".

In più, all'approssimarsi dell'esaurimento dei pasti residui, sarete avvisati **tramite e-mail**, secondo lo schema seguente:

- al raggiungimento della soglia di **3 pasti residui**;
- al raggiungimento della soglia di **0 pasti residui**;
- al raggiungimento della soglia del debito corrispondente a **8 pasti consumati e non ancora pagati**.

È possibile accumulare fino ad un massimo di 10 pasti consumati non pagati; l'undicesimo giorno in automatico il servizio è sospeso. La ricarica è immediatamente effettiva.