



CITTA' DI SAN VITO DEI NORMANNI
(Provincia di Brindisi)
URP E SERVIZI INFORMATICI
2° SETTORE SERVIZI AL CITTADINO E SMART ECONOMY

Piazza Carducci, 1 – 72019 San Vito dei Normanni
Tel 0831/955218 pec: comunesanvitodeinormanni@pec.rupar.puglia.it

AVVISO ESPLORATIVO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL’INFO POINT DEL COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI PER SEDICI MESI

Con la pubblicazione del presente avviso questa Stazione appaltante intende verificare la presenza nel mercato di operatori economici interessati a partecipare alla procedura di affidamento del servizio di gestione dell’Info Point del Comune di San Vito dei Normanni.

1. Oggetto e finalità del servizio

L’appalto ha per oggetto il servizio di gestione dell’Info Point del Comune di San Vito dei Normanni per 16 mesi a partire dal 1 febbraio 2023.

2. Descrizione del servizio

Il servizio oggetto del presente appalto prevede la gestione dell’ Info Point turistico comunale aderente alla Rete regionale secondo le Linee Guida Regionali della D.G. Regionale 876 del 07/06/2017, assicurando il rispetto degli standard di qualità stabiliti dall’art. 6 delle suddette Linee, in allegato al presente avviso, oltre che la realizzazione di interventi in grado di potenziare, uniformare e qualificare il servizio di informazione e accoglienza.

In particolare nell’ambito del servizio di gestione dell’Info Point dovranno essere garantite le seguenti attività:

a) Orari di apertura

Come da linee guida regionali, sarà necessario garantire una apertura dell’ ufficio Info Point pari a 36 ore settimanali, secondo i seguenti orari minimi:

- Dal 1 gennaio al 15 giugno: dal lunedì al venerdì 4 ore al giorno - sabato e domenica 8 ore al giorno;
- Dal 16 giugno al 15 settembre: dal lunedì al giovedì 4 ore al giorno -venerdì, sabato e domenica 8 ore al giorno;
- Dal 16 settembre al 31 dicembre: dal lunedì al venerdì 4 ore al giorno - sabato e domenica 8 ore al giorno.

L’Amministrazione Comunale potrà richiedere in occasione di eventi di particolare richiamo turistico, o in occasione di periodi di festività, un’articolazione diversa degli orari di apertura e/o un potenziamento degli orari nella misura del 15% in più di monte ore mensili.

b) Attività di informazione turistica

Si intendono tutte quelle funzioni destinate a far conoscere i servizi turistici disponibili, le possibilità ricettive e di ospitalità, i circuiti enogastronomici, le attrattive locali, il sistema di mobilità ed ogni altra notizia utile alla visita ed alla permanenza sul territorio comunale. Bisognerà offrire un servizio di informazione su iniziative turistiche nelle varie declinazioni artistiche, musicali, culturali, sportive,



CITTA' DI SAN VITO DEI NORMANNI

(Provincia di Brindisi)
URP E SERVIZI INFORMATICI
2° SETTORE SERVIZI AL CITTADINO E SMART ECONOMY

Piazza Carducci, 1 – 72019 San Vito dei Normanni
Tel 0831/955218 pec: comunesanvitodeinormanni@pec.rupar.puglia.it

enogastronomiche, esperienziali, ricreative e di tempo libero che si svolgono nel Comune, stabilendo a tal fine le opportune relazioni con le associazioni e i soggetti organizzatori.

c) Attività di accoglienza turistica

Si intendono tutte le attività orientate al turista, volte a rendere fruibili ed immediatamente percepibili le opportunità ed i servizi turistici disponibili sul territorio, mediante la messa a disposizione di informazioni, materiali, contenuti multimediali, con esclusione di informazioni di tipo commerciale o rivolte a orientare il turista verso determinate imprese turistiche o commerciali. I servizi di informazione ed accoglienza devono essere resi secondo il principio della massima imparzialità, senza favorire in alcun modo particolari esercizi, categorie o soggetti e senza chiedere alcun compenso agli utenti per le informazioni e i servizi offerti.

d) Attività di animazione ed eventi

Si richiede la progettazione e calendarizzazione di eventi utili a stimolare la curiosità degli utenti/turisti (almeno 2 eventi al mese) che contemplino anche gli aspetti legati al turismo ecosostenibile, eventualmente ambientati nei locali degli info-point e/o negli spazi in prossimità dello stesso (ad esempio visite guidate, degustazioni, installazioni creative, videoproiezioni, attività laboratoriale e ricreativa, performance artistiche) anche attraverso l'utilizzo di supporti digitali.

e) Comunicazione sia online che offline

Attività di comunicazione massiva sia attraverso l'utilizzo dei canali social media istituzionali già attivi sia mediante la diffusione di materiale editoriale informativo (fornito da PugliaPromozione) al fine di aumentare la visibilità e le opportunità offerte dal territorio del Comune di San Vito dei Normanni e dai Comuni limitrofi;

f) Attività di gestione e monitoraggio on-desk

Si intendono tutte le attività necessarie per la raccolta e trasmissione periodica al Comune di report dettagliati dell'attività svolta, unitamente al rilevamento delle richieste dell'utenza e monitoraggio mensile dei flussi turistici in base alle informazioni raccolte durante le attività di gestione con l'obiettivo di poter effettuare, con l'analisi dei risultati, la pianificazione delle strategie locali e la programmazione delle attività da intraprendere per migliorare il servizio offerto dall' info-point, ivi incluse quelle relative alle attività di comunicazione e fruizione turistica;

3. Durata del servizio

L'appalto ha durata di 16 mesi, a decorrere dal 1 febbraio 2023.

4. Importo a base d'asta

L'importo a base d'asta è pari a €. 27.000,00 onnicomprensivo per l'intera durata contrattuale.

5. Procedura di gara

L'Amministrazione procederà all'affidamento del servizio secondo la procedura prevista dall'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. n. 50/2016, previa consultazione degli operatori economici che avranno presentato manifestazione di interesse ai sensi del presente avviso.



CITTA' DI SAN VITO DEI NORMANNI
(Provincia di Brindisi)
URP E SERVIZI INFORMATICI
2° SETTORE SERVIZI AL CITTADINO E SMART ECONOMY

Piazza Carducci, 1 – 72019 San Vito dei Normanni
Tel 0831/955218 pec: comunesanvitodeinormanni@pec.rupar.puglia.it

6. Requisiti di ammissione alla procedura di gara

Ai fini dell'ammissione alla gara gli operatori economici dovranno dimostrare, a pena di esclusione, il possesso dei requisiti di seguito indicati:

A) Requisiti di ordine generale:

Insussistenza della cause di esclusione previste dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016.

B) Requisiti di capacità professionale;

Iscrizione alla C.C.I.A.A. per attività inerenti l'oggetto dell'appalto, da almeno 5 anni.

C) Requisiti di capacità tecnica e professionale:

- ✓ Documentata esperienza quinquennale da cui si rilevi la prestazione di servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto, svolti sul territorio pugliese.
- ✓ Presenza nell'organizzazione di almeno 4 guide turistiche abilitate ai sensi della L.R. n. 9/2016, di cui una guida abilitata italiana inglese ufficiale Regione Puglia secondo LR 26/2012 ed una Guida Ambientale Escursionistica AIGAE;
- ✓ Documentata esperienza quinquennale nell'organizzazione di eventi di animazione territoriale;
- ✓ Personale con competenze linguistiche in inglese, tedesco e francese;

7. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

La manifestazione d'interesse dovrà pervenire in modalità telematica attraverso il portale Tuttogare, **entro e non oltre il giorno 11/12/2022**.

Gli operatori economici interessati a presentare la propria candidatura, per accedere alla selezione di che trattasi, sono tenuti a registrarsi al seguente indirizzo: <https://sanvitodeinormanni.tuttogare.it/index.php> accedendo dall'apposita area "Registrazione operatori economici" e compilando i campi richiesti in fase di iscrizione. Al termine della procedura, occorre inviare l'istanza di manifestazione di interesse al presente avviso, **il giorno 11/12/2022** con le modalità di seguito riportate:

a) la procedura si svolge attraverso l'utilizzo della piattaforma telematica di e-procurement di cui alla successiva lettera b), mediante la quale sono gestite le fasi di invio manifestazione di interesse, pubblicazione, presentazione, analisi e valutazione, oltre che le comunicazioni;

b) la piattaforma telematica e il sistema utilizzati sono nella disponibilità del Comune di San Vito dei Normanni il cui accesso è consentito dall'apposito link presente sul profilo del committente o dall'indirizzo internet <https://sanvitodeinormanni.tuttogare.it/index.php>, menu «Accedi»; pertanto:

- l'operatore deve accreditarsi sul Sistema e accertarsi dell'avvenuto invio utile della manifestazione di interesse al Sistema stesso, in esecuzione delle istruzioni fornite dal medesimo Sistema, non essendo sufficiente il semplice caricamento (upload) sulla piattaforma telematica;



CITTA' DI SAN VITO DEI NORMANNI
(Provincia di Brindisi)
URP E SERVIZI INFORMATICI
2° SETTORE SERVIZI AL CITTADINO E SMART ECONOMY

Piazza Carducci, 1 – 72019 San Vito dei Normanni
Tel 0831/955218 pec: comunesanvitodeinormanni@pec.rupar.puglia.it

- per emergenze o altre informazioni relative al funzionamento del Sistema non diversamente acquisibili è possibile accedere all'Help Desk (Numero verde):800 192 750 ovvero al numero 02/40031280 dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 18,00;

c) fermo restando quanto previsto alla lettera b), tutte le dichiarazioni e i documenti caricati (cosiddetto upload) sulla piattaforma del Sistema, devono essere sottoscritti con firma digitale; nella presente manifestazione di interesse, con i termini firma, sottoscrizione, firmato o sottoscritto si intende la firma generata nel formato CAeS (CMS Advanced Electronic Signatures, con algoritmo di cifratura SHA-256) BES, distinguibile, dopo l'apposizione della firma digitale, dall'estensione «.p7m»; nel caso più persone fisiche debbano firmare lo stesso documento (firme multiple) sono ammesse solo firme multiple parallele, non sono ammesse controfirme o firme multiple nidificate;

d) gli operatori che intendono manifestare il proprio interesse all'appalto di cui trattasi, devono accedere al Sistema di cui alla lettera b), con le proprie chiavi di accesso ottenibili mediante registrazione e accreditamento all'indirizzo internet di cui alla stessa lettera b) e, seguendo la procedura, far pervenire al Sistema, entro il termine perentorio indicato, una busta telematica contenente la dichiarazione di interesse allegata alla presente. Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo, finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse.

Entro il termine prefissato per la presentazione della manifestazione di interesse è possibile revocare la propria partecipazione o apportare modifiche a quella già presentata; in tal caso dovrà essere inviata al sistema una nuova manifestazione di interesse in sostituzione di quella precedentemente inviata.

8. Richiesta di informazioni

I soggetti interessati possono richiedere informazioni in ordine al presente avviso rivolgendosi all'Ufficio URP del Comune di San Vito dei Normanni a mezzo posta elettronica (mail urp@comune.sanvitodeinormanni.br.it) o a mezzo telefono (0831/955.236).

10. Avvertenze

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la consultazione del maggior numero di operatori economici in modo non vincolante per l'Ente. Le manifestazioni d'interesse hanno l'unico scopo di comunicare all'Ente la disponibilità per essere invitati a presentare offerta. Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

L'Ente si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito alla procedura di affidamento del servizio.

I dati relativi al servizio indicati del presente avviso (durata, valore stimato dell'appalto, prestazioni, ecc.) sono puramente indicativi e potranno variare in sede di espletamento della procedura di affidamento.

San Vito dei Normanni, 02 dicembre 2022

Il Responsabile del Servizio
Ing. Anna C. Facecchia